

Paper4People consigue con Eurowin Tu eFideliza un catálogo de regalos de fidelización permanente

“Nuestro objetivo es hacer que nuestros clientes se sientan familiarizados con nuestra web y puedan realizar sus pedidos, consultar su saldo de puntos y canjearlos por regalos de forma rápida y sencilla.”

Salvador Martínez,
Gerente de Paper4People

Paper4People, empresa de suministros integrales de material de oficina, decidió a finales de 2010 incorporar a su gestión una herramienta para fidelizar a sus más de 1.500 clientes y para aumentar el promedio del importe de cada factura. Salvador Martínez, gerente de la compañía, asegura que necesitaban “una herramienta completamente integrada” con su programa de gestión que les permitiera incorporar un sistema de tarjetas de puntos y de regalo de forma completamente integrada con el proceso de venta”. Hasta entonces ya disponían de una aplicación desarrollada en php para sus clientes, pero, tal y como asegura Salvador Martínez, “los procesos de actualización y mantenimiento eran demasiado complejos”. Con Eurowin Tu eFideliza pudieron “cubrir sus necesidades” y darles a sus clientes un servicio más impecable. “El corto plazo” – comenta Salvador- “es hacer que nuestros clientes usen la página para realizar todas sus consultas de saldos acumulados y pedidos de canje de puntos. Esperamos conseguir una mayor cercanía a ellos y que, de forma continua, tengan las novedades de nuestro catálogo de fidelización”.

Con más de 20.000 referencias en su catálogo, la compañía ya utiliza otras aplicaciones Eurowin para su gestión diaria. Concretamente, cuenta con la gestión integrada Eurowin 8.0 SQL, con una herramienta de Gestión Documental, con una herramienta para gestionar las relaciones con sus clientes (Eurowin CRM) y con una herramienta para la gestión de inventarios.

“Lo más importante es que podemos contar con Eurowin. El nivel de implicación de sus desarrolladores es total y eso te da tranquilidad porque los procesos de implantación y de transición se realizan sin interferir en la operativa normal de trabajo”

Con Eurowin, Paper4People ha conseguido mejorar su gestión diaria al tener diferentes aplicaciones integradas como si fuese una sola, y han abierto las puertas a lo que sin duda es clave para cualquier empresa: tener clientes fieles.



En 1 minuto

Sector

Empresa de suministros integrales de material de oficina.

Perfil

Paper4People es una empresa especializada en la distribución de material de oficina que se diferencia de la competencia porque tiene una clara orientación al cliente, ofrece un servicio flexible, entregas en el día y productos fuera de catálogo. Cuentan con un catálogo de referencias de más de 20.000 y una base instalada de 1.500 clientes.

Objetivos

Conseguir fidelizar a sus clientes y aumentar su facturación. Disponer de un catálogo de regalos de fidelización permanente

Solución

Eurowin Tu eFideliza

Principales Beneficios

- Fidelizar a sus clientes
- Convertirlos en fans
- Generar la repetición de compra y aumentar ventas
- Enviar ofertas personalizadas para cada cliente

La solución

Paper4People es una empresa especializada en la distribución de material de oficina con un amplio catálogo de 20.000 referencias y una base instalada de 1.500 clientes.

La base de su éxito es posicionarse frente a la competencia como una empresa con una clara orientación al cliente, ofreciendo un servicio flexible, entregas en el día y productos fuera de catálogo.

“Necesitábamos una solución que nos permitiera aumentar nuestro volumen de ventas a la vez que conseguíamos fidelizar a nuestros clientes”

Salvador Martínez

La solución necesaria la encontró Paper4People en Eurowin Tu eFideliza, un software de fidelización vía web basado en tarjetas de puntos y de regalo que ayuda a aumentar las ventas y a enamorar a los clientes. Está diseñado para negocios que disponen de un máximo de 10 centros de trabajo o establecimientos/tiendas.

Para asociaciones y entidades que quieren compartir con sus asociados un único sistema de fidelización, existe otro producto: eFideliza Plus.

“Disponíamos de una herramienta similar desarrollada en php pero el proceso de actualización y mantenimiento eran extremadamente complejos”

Salvador Martínez



El gerente de Paper4People, Salvador Martínez

“Con Eurowin Tu eFideliza darás a tus clientes una razón para volver”

Los Beneficios

- Software de fidelización basado en tarjetas de puntos y de regalo
- Rápida implantación
- Compatible con cualquier software de gestión
- Administrable 100% vía web
- Rápido retorno de la inversión porque se fomentan las compras repetitivas

“Eurowin Tu eFideliza te ayuda a regalar experiencias a tus clientes y a convertirlos en fans”



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Eurowin, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 211 204 o visitar: www.sageeurowin.com



Si deseas más información sobre Paper4People visita www.paper4people.com

Eurowin Tu eFideliza

Eurowin Tu eFideliza es una solución de fidelización basada en tarjetas de puntos y de regalo orientada a cualquier tipología de empresa que cuente con un máximo de 10 establecimientos y que quiera aglutinarlos dentro de un mismo proyecto de fidelización, con clientes, tarjetas y puntos comunes.

Acerca de Sage

Sage España es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para empresas y administraciones públicas, desde el software y los servicios a la consultoría y la formación.

En España cuenta con 1.500 empleados, 30 delegaciones, 400.000 clientes y más de 150.000 clientes con contrato de servicio, 4.700 distribuidores de retail y 250 socios de valor añadido. En el mundo, forman parte de Sage 13.400 empleados y cotiza en la bolsa de Londres (Footsie) desde 1999. Presentes en 26 países, la compañía tiene más de 6,1 millones de clientes, 15 centros de I+D, 1,7 millones de clientes con servicio, 40.000 consultores independientes y 23.000 distribuidores.

Acerca de Sage Eurowin

Sage Eurowin es una empresa del grupo Sage España, especializada en soluciones de gestión integrada multisectoriales y que pueden adaptarse a la medida de pymes y autónomos.